

PROGRAMA INTEGRAL DE CAPACITACIÓN

PIC 2024

TEMA: SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

Angela Oscanoa Ramos

MBA de la UPC, con doble grado en la Universidad Politécnica de Cataluña, con especialización internacional en alta dirección en la Universidad Adolfo Ibáñez, Negocios Internacionales en la Universidad de Pekín, Futuro Sostenible en la Pontificia Universidad Católica de Chile. Doctorando en Gestión de Empresas de la UNMSM, con posgrado en Seguridad, Salud e Higiene Minera por la Universidad Nacional de Ingeniería, especializada en Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional en las Empresas, manejo de Sistemas Gerenciales. Gerente de Recursos Humanos y Seguridad y Salud en el Trabajo, docente de ESAN, UTP, UNAP y otras instituciones educativas.



En RIMAC las personas van primero

Nos hemos propuesto construir relaciones a largo plazo con las personas que se acercan a nosotros.

Recomendaciones:



- ✓ Verificar la estabilidad del internet.
- ✓ Verificar micro y audio.
- ✓ Participación activa.
- ✓ Duración de 3 horas

SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

<https://www.menti.com/al9pn7973vit>

2548 4832



SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

Objetivo: Fomentar una cultura de seguridad sólida en las organizaciones, priorizando los comportamientos seguros y reduciendo los riesgos de accidentes laborales. Se busca sensibilizar a los empleados sobre la importancia de seguir prácticas seguras, proporcionar herramientas para identificar riesgos y promover la participación activa en la prevención de lesiones y daños. El curso aspira a crear un entorno laboral seguro, donde la seguridad sea una prioridad compartida y se mejore la productividad al minimizar el tiempo perdido debido a accidentes.

Introducción



Definiciones

Analisis de
comportamientos



Identificación

Estrategias de
intervención



Programas

Implementación



Integración

**“Un viaje de mil
millas comienza con
el primer paso”**

Lao Tsé (570 AC- 490 AC)



CRM FILMS

Presents





Behavior-Based Safety (BBS), es un proceso que busca reforzar los comportamientos seguros de los colaboradores y del liderazgo mediante observaciones de seguridad. Su objetivo es reducir los riesgos de accidentes en el lugar de trabajo, independientemente del tamaño de la organización.

Enfoque proactivo que utiliza la ciencia del comportamiento para reducir comportamientos inseguros y aumentar los comportamientos seguros a través de la observación y el refuerzo positivo (Geller, 2000).

Términos y definiciones



Cultura de seguridad o cultura de prevención: Conjunto de valores, principios y normas de comportamiento y conocimiento respecto a la prevención de riesgos en el trabajo que comparten los miembros de una organización.

Condiciones subestándares: Es toda condición en el entorno del trabajo que puede causar un accidente

Actos subestándares: Es toda acción o práctica incorrecta ejecutada por el trabajador que puede causar un accidente.

Proactividad: Actitud favorable en el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo con diligencia y eficacia

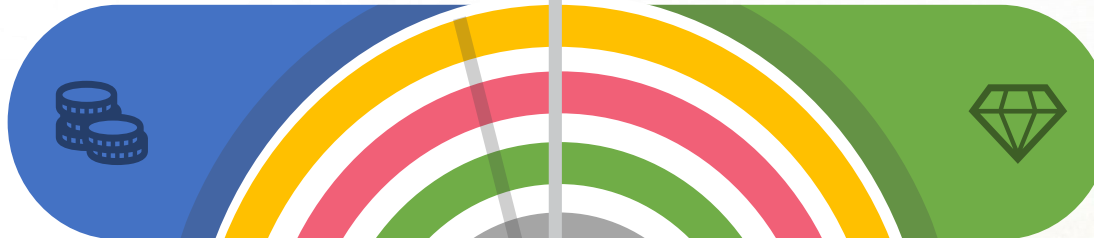
Factores Personales: Referidos a limitaciones en experiencias, fobias y tensiones presentes en el trabajador

Factores del Trabajo.- Referidos al trabajo, las condiciones y medio ambiente de trabajo: organización, métodos, ritmos, turnos de trabajo, maquinaria, equipos, materiales, dispositivos de seguridad, sistemas de mantenimiento, ambiente, procedimientos, comunicación, entre otros.

SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

IMPORTANCIA DE LA SBC

REDUCCIÓN DE COSTO



REDUCCIÓN DE ACCIDENTES Y LESIONES

MEJORA DEL CLIMA LABORAL

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

CULTURA DE SEGURIDAD

MEJORA DEL DESEMPEÑO OPERATIVO

SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

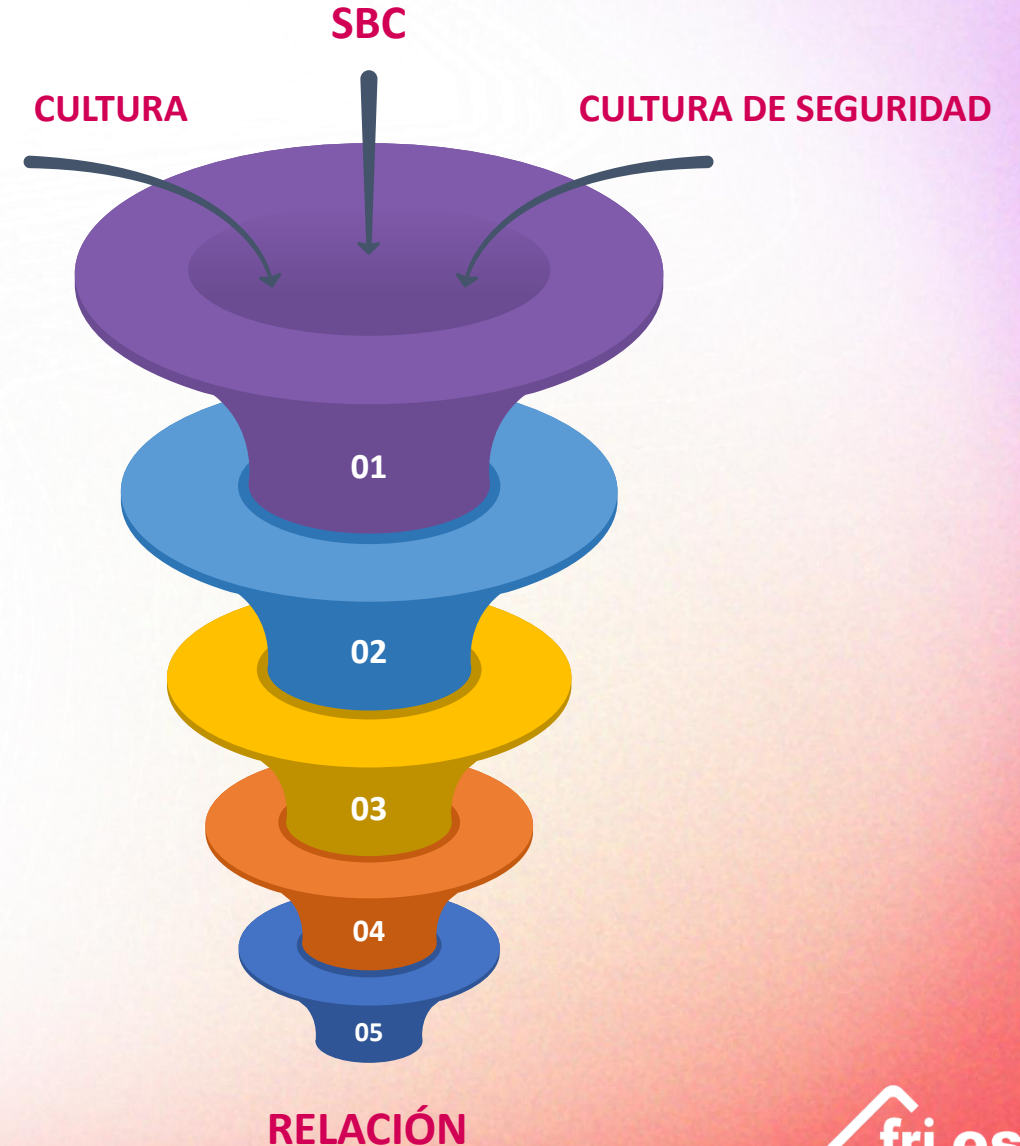
01. Compromiso organizacional

02. Participación de los trabajadores

03. Comunicación

04. Liderazgo

05. Resultados



SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO



SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

01. MODELO ABC

Antecedentes-Comportamiento-Consecuencias, este modelo propone que el comportamiento humano está influenciado por tres elementos interrelacionados: los antecedentes, el comportamiento en sí y las consecuencias que resultan del comportamiento

02. PERSPECTIVA DE E. SCOTT GELLER

Scott Geller sobre la SBC, incluyendo su énfasis en el reforzamiento positivo, la observación y la intervención proactiva para mejorar la seguridad en el lugar de trabajo.

03. ENFOQUE DE FRANK BIRD

Frank Bird Jr. a la SBC, particularmente su enfoque en los factores conductuales como causales importantes de accidentabilidad laboral y sus propuestas de intervención basadas en la observación y el análisis del comportamiento



MODELO ABC

ANTECEDENTES

El antecedente en el Modelo ABC es una herramienta utilizada para facilitar el examen de los factores desencadenantes de un comportamiento.



CONSECUENCIAS

Estas consecuencias pueden ser positivas o negativas, y juegan un papel crucial en la modificación del comportamiento. El refuerzo positivo de las consecuencias seguras y la aplicación de consecuencias negativas para comportamientos inseguros son estrategias comunes en la SBC para promover la seguridad en el trabajo.

COMPORTAMIENTO

Este comportamiento puede ser seguro o inseguro, y es el foco principal de la SBC, ya que busca identificar y promover los comportamientos seguros en el lugar de trabajo.

LIMITACIONES DEL MODELO ABC

02 - Las observaciones repetidas pueden no ser seguras o viables

04 - Las observaciones son correlacionales

06 - Muchas variables y antecedentes pueden afectar al comportamiento.



01- Requiere múltiples observaciones del comportamiento

03 - Se puede perder el tiempo si el comportamiento no se produce a menudo

05 - Es difícil aislar una única razón para este comportamiento

SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

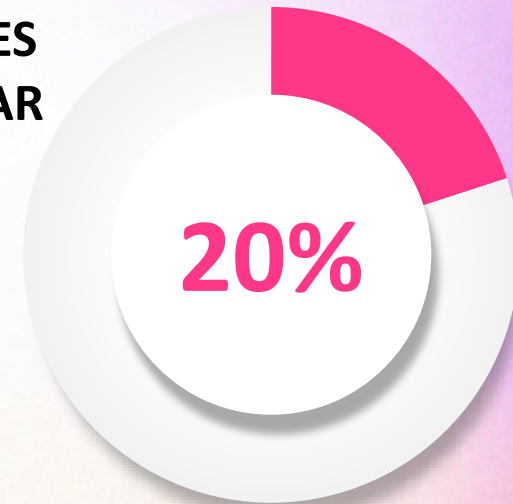
PERSPECTIVA DE E. SCOTT GELLER



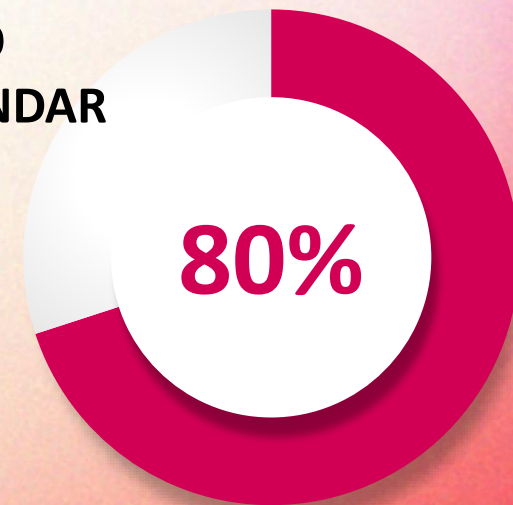
SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO



CONDICIONES
SUBESTANDAR

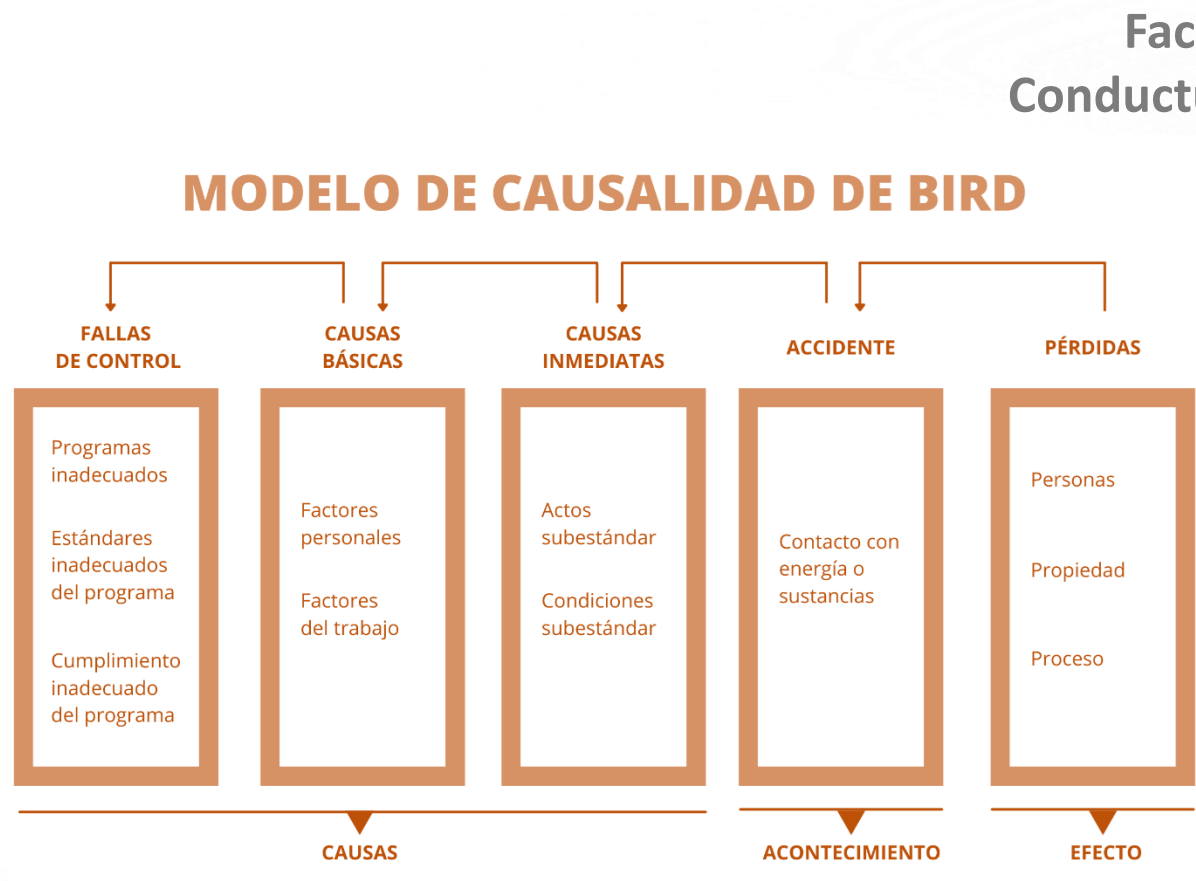


ACTO
SUBESTANDAR

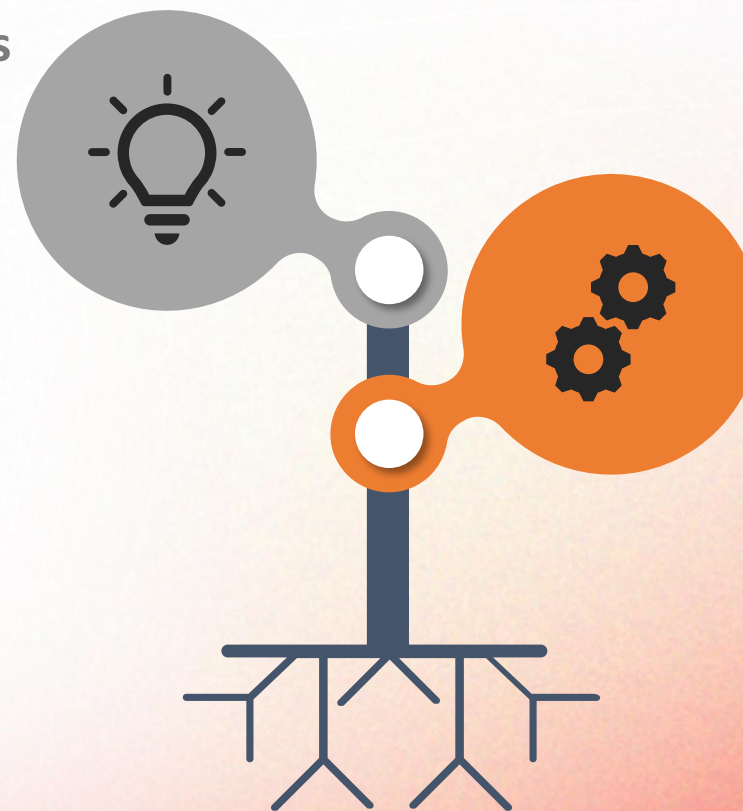


SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

ENFOQUE DE FRANK BIRD



Factores Conductuales



Intervención basadas en la Observación y análisis del Comportamiento



“El éxito no se logra por cuanto
sabes, sino por cuanto
aplicas”

Jürgen Klarić

SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO



SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE SBC

Claves para “implementar” con éxito un programa de Seguridad Basada en el Comportamiento

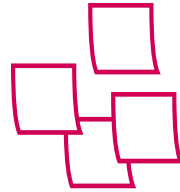


SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO



SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE SBC PROMOVER EL COMPORTAMIENTO SEGURO EN EL LUGAR DE TRABAJO



1. Evaluación inicial

Evaluación de riesgos y comportamientos actuales

- Realizar un análisis detallado de las prácticas de seguridad actuales y los comportamientos de los empleados.
- Identificar áreas de mejora y posibles riesgos.



2. Formación y capacitación

Programas de entrenamiento

- Desarrollar programas de capacitación específicos para educar a los empleados sobre comportamientos seguros.
- Utilizar simulaciones y ejercicios prácticos para reforzar el aprendizaje.



3. Comunicación Efectiva

• Campañas de sensibilización

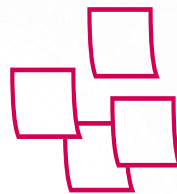
- Lanzar campañas de comunicación interna para destacar la importancia del comportamiento seguro.
- Utilizar diversos medios como correos electrónicos, carteles, boletines y videos.

SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE SBC PROMOVER EL COMPORTAMIENTO SEGURO EN EL LUGAR DE TRABAJO



7. Inclusión y participación
Activa



8. Espacio para
sugerencias



9. Evaluación y mejora
continua

SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE SBC PROMOVER EL COMPORTAMIENTO SEGURO EN EL LUGAR DE TRABAJO



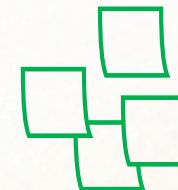
4. Compromiso y Liderazgo

Involucrar a la alta dirección



5. Reconocimiento y recompensa

Sistemas de incentivos

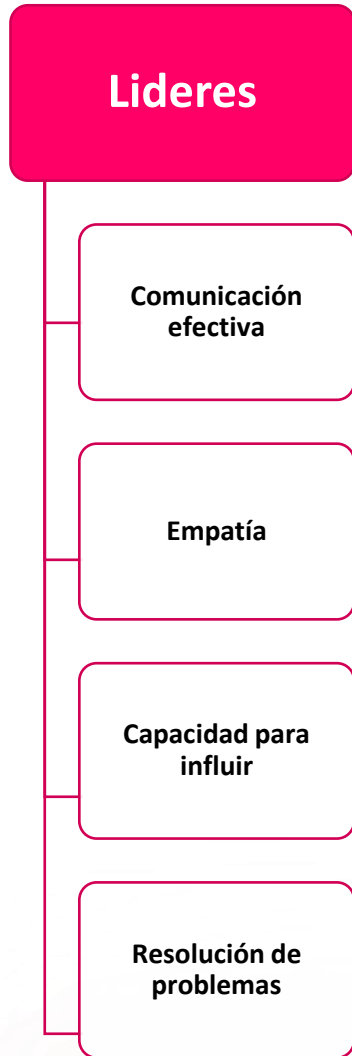


6. Monitoreo y retroalimentación

Seguimiento continuo

SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

COMPROMISO Y LIDERAZGO




SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

08. MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO DE RESULTADOS 

 01. COMPROMISO DE LA ALTA DIRECCIÓN

 02. CULTURA DE SEGURIDAD

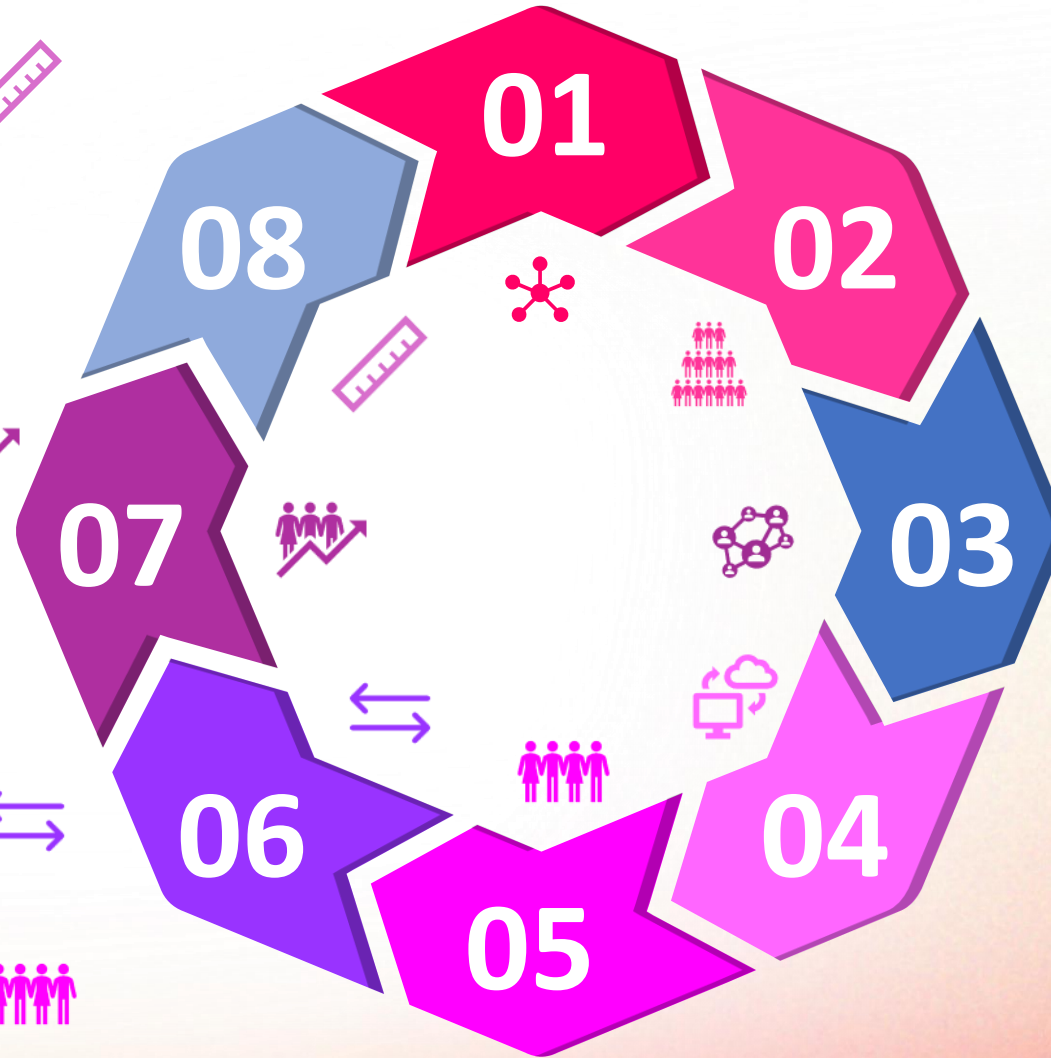
 03. PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGOS

 04. OBSERVACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN

05. BIENESTAR INTEGRAL DE LOS EMPLEADOS 

06. GESTIÓN DEL CAMBIO 

07. PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN 



SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

HERRAMIENTAS Y MÉTODOS PRÁCTICOS PARA LA SBC

Métodos de observación efectivos

Métodos de observación efectivos

01

- Observación directa
- Entrevistas
- Análisis de registros

Identificación de comportamientos seguros e inseguros

02

Identificación de comportamientos seguros e inseguros

- Comportamientos seguros
- Comportamientos inseguros

Análisis de datos y tendencias

03

Análisis de datos

- Recopilación de datos
- Identificación de patrones
- Análisis de tendencias

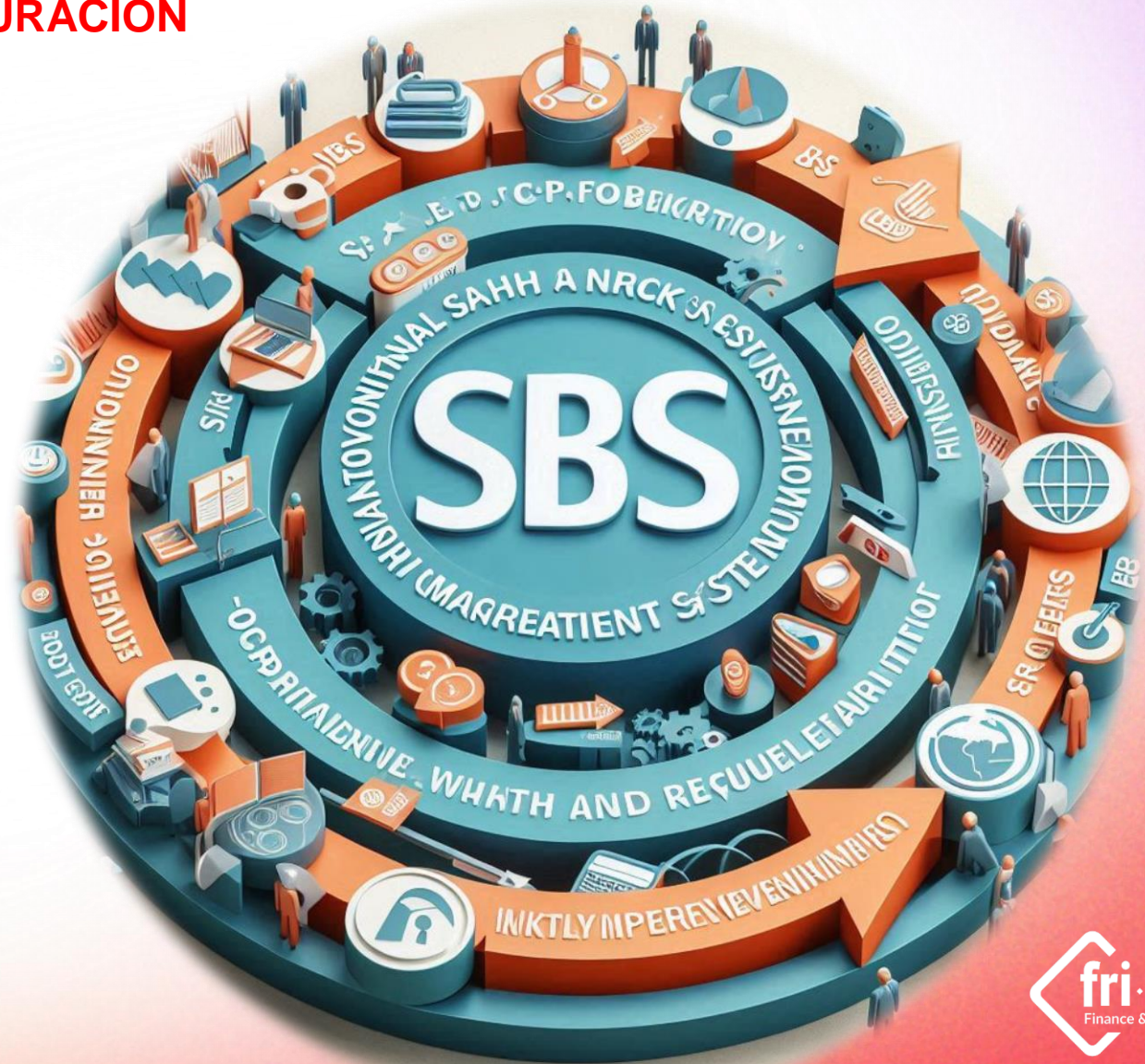
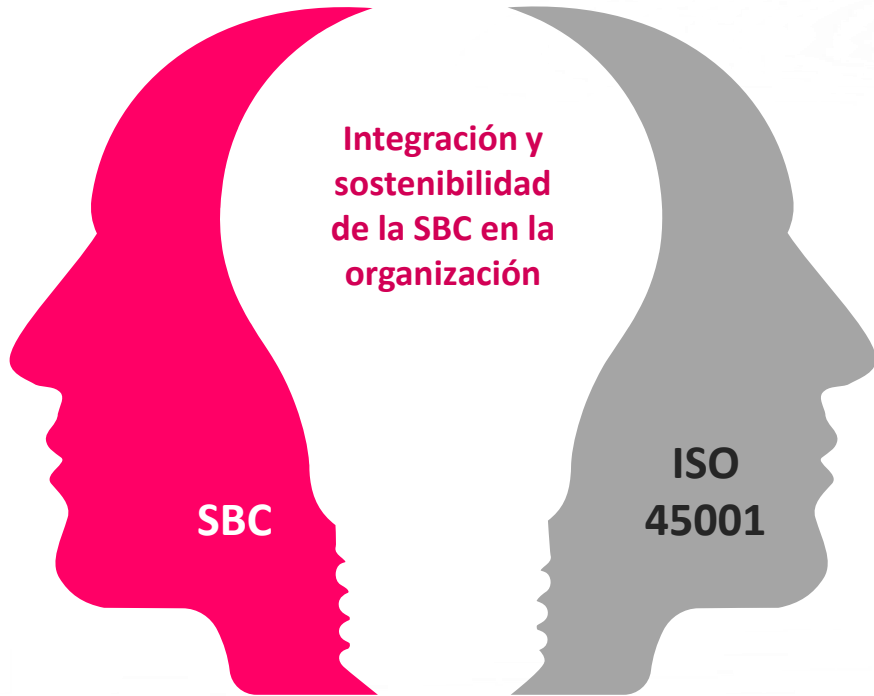


REFORZAMIENTO POSITIVO Y PROGRAMAS DE INCENTIVOS

SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

INTEGRACIÓN Y SOSTENIBILIDAD DE LA SBC EN LA ORGANIZACIÓN

DURACIÓN



SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

SITUACIONES EN LAS QUE LA SBS PUEDE NO FUNCIONAR ADECUADAMENTE

Falta de compromiso de la dirección

Falta de comunicación

Cultura de la complacencia o la tolerancia al riesgo

Falta de capacitación y recursos

Falta de participación y consulta de los trabajadores

Incumplimiento de normativas y regulaciones

Resistencia al cambio organizacional

Falta de seguimiento y evaluación de la efectividad

Subestimación de riesgos potenciales

Ausencia de liderazgo en seguridad y salud



SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

Puntos claves



-  **Compromiso con la mejora continua**
-  **Resiliencia empresarial**
-  **Planificación integral**
-  **Pruebas e entrenamiento**
-  **Aprendizaje continuo**

Gracias



Calle Las Begonias 540
San Isidro 16073
Lima — Perú

rimac.com

