



Programa Integral de Capacitación

En RIMAC las personas van primero

Nos hemos propuesto construir relaciones a largo plazo con las personas que se acercan a nosotros.

TEMA: CULTURA DE SST

Mag. Ing. Nelly Espinoza

Magister en Gerencia de la Calidad y desarrollo Humano. Maestrías culminadas de Prevención de riesgos laborales por la UCSUR y SSOMA por la UNMSM. Coach profesional acreditada por la AICM. Amplia experiencia en prevención de riesgos laborales y en la mejora continua de procesos y personas. Reconocimiento como HSE Influencer Habla Hispana 2024



Curso: Cultura de SST

Marco general



Situación Actual

1. La cultura de seguridad
2. Nuevas tendencias en la cultura de seguridad

Herramientas para fomentar la cultura de SST



Herramientas

1. Desempeño humano y organizacional (HOP)
2. Seguridad Basada en el Comportamiento (SBC)
3. Otras

Integración de la cultura de seguridad



Integración y aplicación

1. Aprendizaje Organizacional
2. Cultura Positiva en SST

Evaluación y Mejora continua



Cultura de SST

1. Evaluación de la cultura de SST
2. Mejora de la Cultura de Seguridad



Marco General

Situación actual de la cultura de SST

La cultura de seguridad

La cultura de la seguridad de una organización es el producto de:



Valores, actitudes, percepciones, competencias y patrones de conducta de individuos y grupos que determinan el compromiso, así como su estilo y habilidad respecto a la salud de la organización y la gestión de la seguridad. (Fuente: Wilpert, 2001)



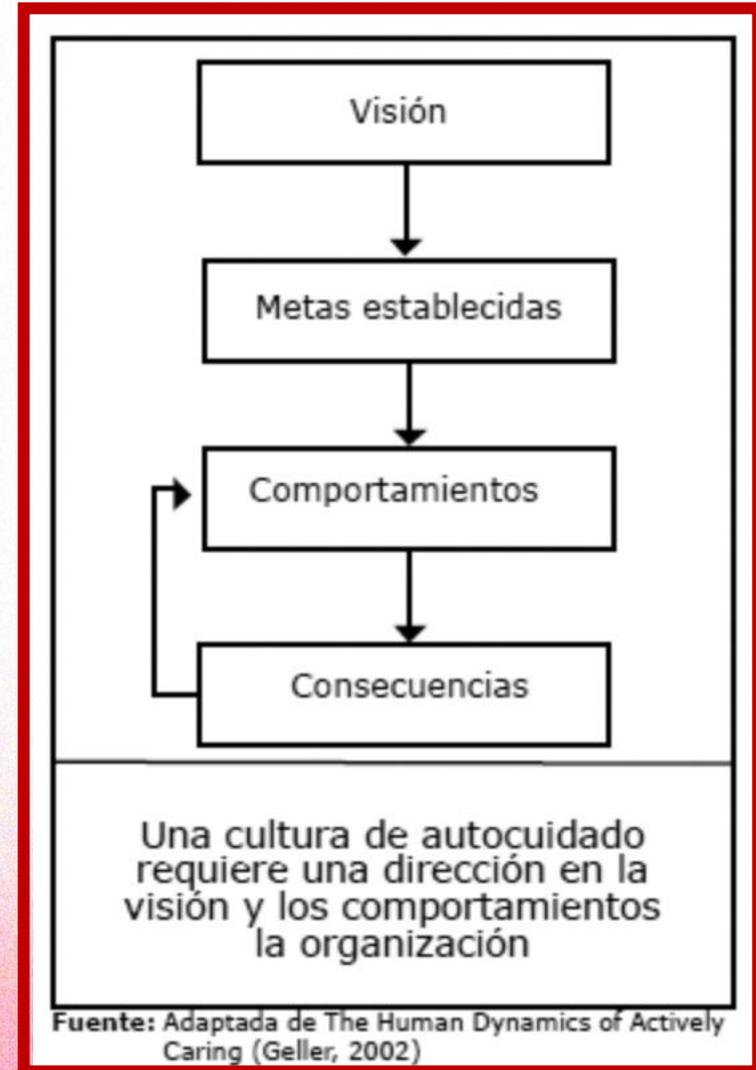
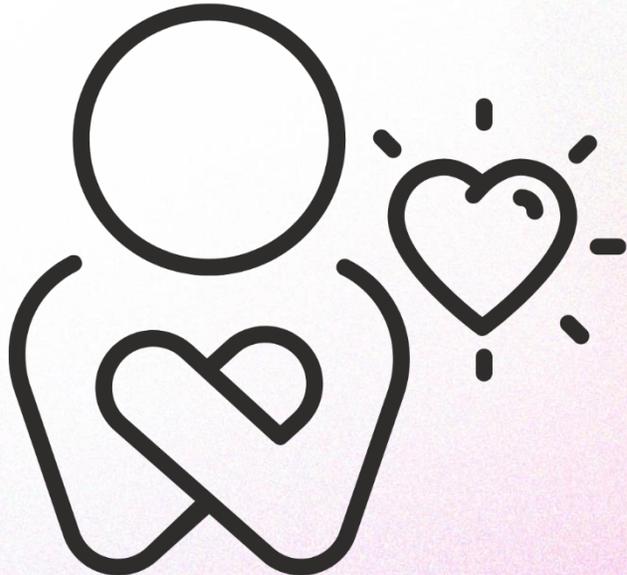
La cultura de seguridad



<https://www.youtube.com/watch?v=xx0DtyhzKVk>

La cultura de seguridad

Desarrollo de la cultura de autocuidado



La cultura de seguridad



<https://www.youtube.com/watch?v=FMx2JajMjvY>

La cultura de seguridad

Pilares de la cultura de seguridad

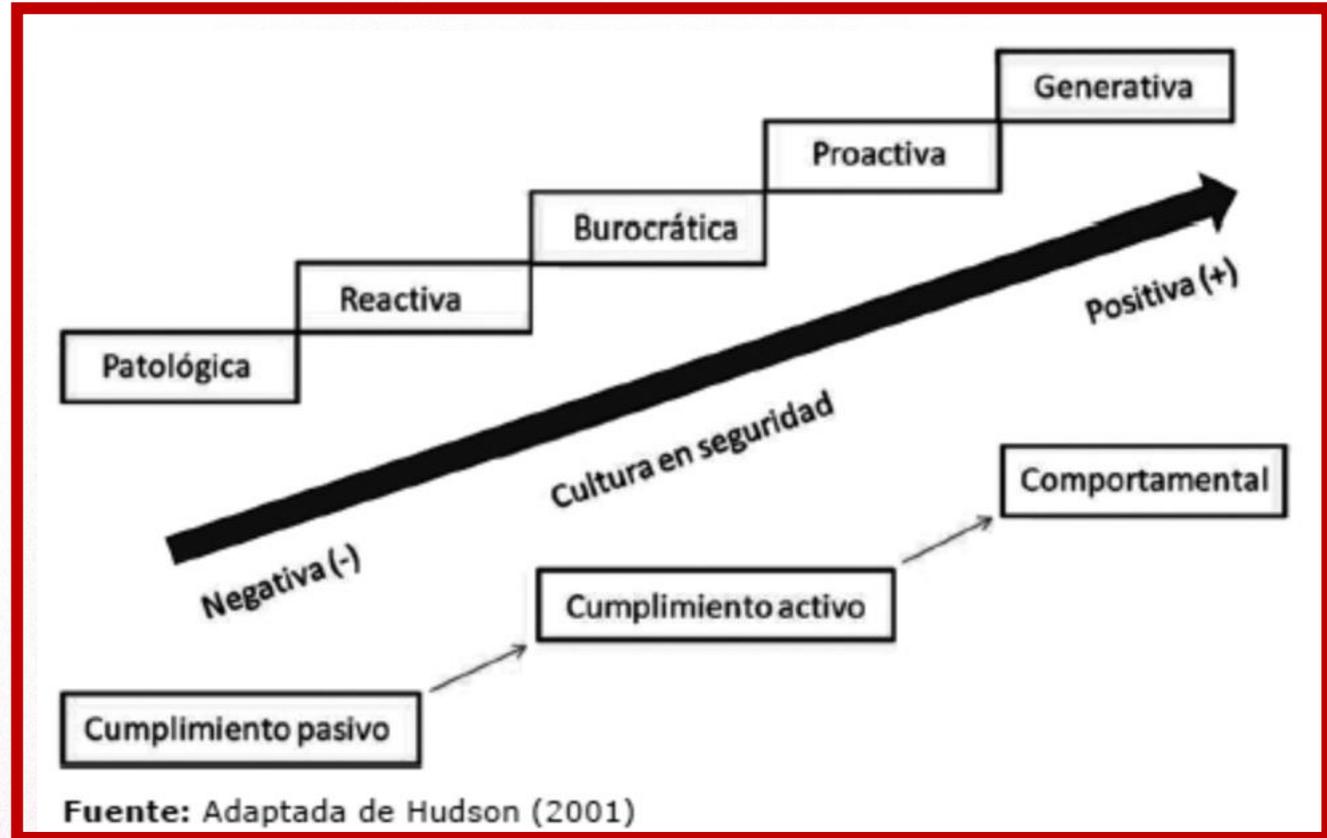
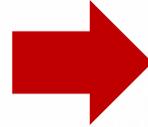
La cultura de seguridad requiere acciones coherentes sobre 3 pilares:

- La seguridad técnica
- El sistema de gestión de la seguridad
- Y los factores humanos y organizativos.



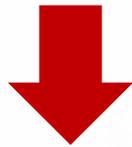
La cultura de seguridad

Evolución organizacional de la cultura de seguridad



Nuevas tendencias en la cultura de seguridad

El neuroliderazgo y su influencia en la seguridad



Los gerentes deben ser capaces de llevar la gestión de la seguridad de forma proactiva. La motivación de su equipo de trabajo a pensar de forma autónoma en las mejores formas de impulsar la seguridad, y potenciar la participación en las actividades de seguridad.



Nuevas tendencias en la cultura de seguridad

El Neuroliderazgo en SST

¡Con el cerebro en mente!



<https://www.youtube.com/watch?v=comQpWqAyEk>



Herramientas para fomentar la cultura de SST

Herramientas

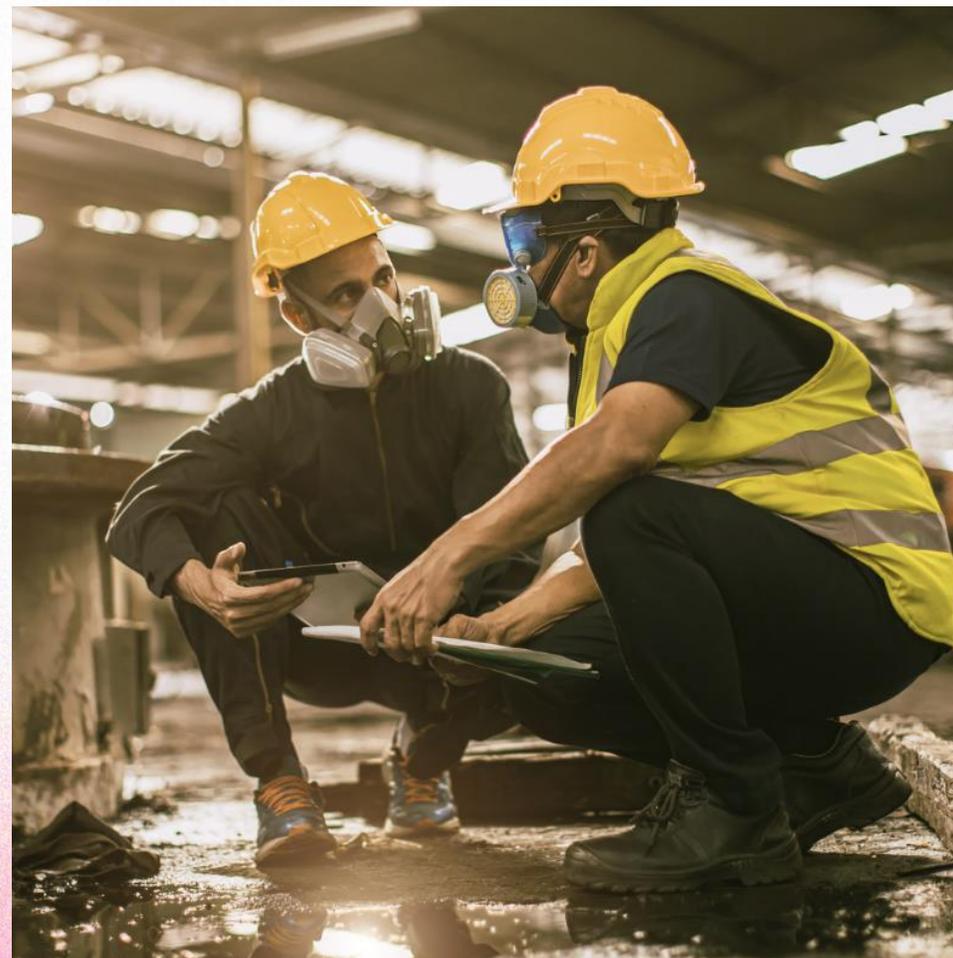
Desempeño humano y organizacional (HOP)

El rendimiento humano y organizativo (HOP) es una herramienta que ayuda a los profesionales de la seguridad a responder a la pregunta: ¿cómo podemos hacer la seguridad de forma diferente?



Desempeño humano y organizacional (HOP)

**HOP ayuda a las personas
a tomar decisiones más
seguras**



Desempeño humano y organizacional (HOP)

HOP es más que una gestión de errores humanos

El comportamiento de los trabajadores desencadena las condiciones latentes que permanecen latentes a la espera de un error.



Desempeño humano y organizacional (HOP)

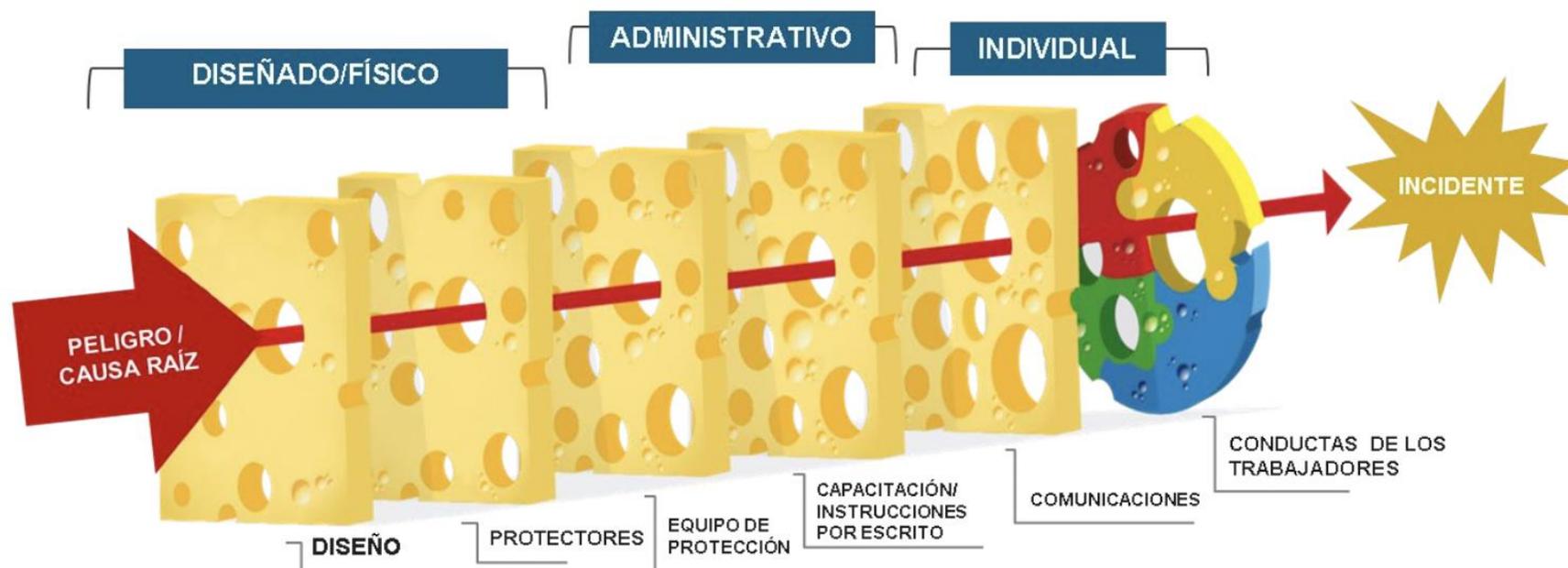


Los 5 principios de HOP del Dr. Todd Conklin

1. "El error humano es normal".
2. "La culpa no arregla nada".
3. "El aprendizaje es vital".
4. "El contexto impulsa el comportamiento".
5. "La forma de responder al fracaso es importante".

Desempeño humano y organizacional (HOP)

Modelo del Queso Suizo



Las barreras defectuosas **NO PUEDEN** ser causas principales

Seguridad Basada en el Comportamiento (SBC)

El Proceso de Gestión de la Seguridad Basada en los Comportamientos



Está definido por la consecución de unos pasos y procedimientos bien documentados que permiten organizar e integrar las acciones asignadas a cada una de las personas o entes que lo garantizan.

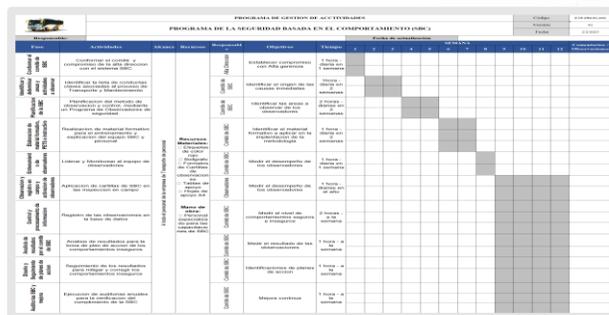
Seguridad Basada en el Comportamiento (SBC)



[Seguridad Basada en el Comportamiento - YouTube](#)

Seguridad Basada en el Comportamiento (SBC)

Fase 1.
Conformación
de comité SBC -
líder



PROGRAMA DE SBC

Fase 3. Planificación
de la SBC
Documentación
Cartilla de observación en
físico y virtual
Sistema SBC



**CAPACITACIONES A
OBSERVADORES**



COMITÉ DE SBC



Fase 2.
Elaboración del
programa de
Determinación
de actividades
de SBC

**REGISTRO DE LA CARTILLA DE
OBSERVACIONES**



Fase 4.
Entrenamiento a
Observadores

Seguridad Basada en el Comportamiento (SBC)

Fase 5. Observar y registrar en campo



INTERVENCION DE LOS OBSERVADORES Y RETROALIMENTACION POSITIVA



Fase 7. Análisis de resultados



INDICADORES DE GESTION



DASHBOARD – POWER BI



Fase 6. Control y procesamiento de información

Nombre del indicador	Meta	Indicadores
% de Comportamiento seguro por cartilla de observación (PSC)	≥ 80%	$(N.º \text{ de CS}) / (N.º \text{ de CI}) \times 100\%$
% del comportamiento seguro total observado (PCO)	≥ 90%	$(N.º \text{ de PSC} \geq 80\%) / (N.º \text{ total de PSC}) \times 100\%$

MEJORA CONTINUA

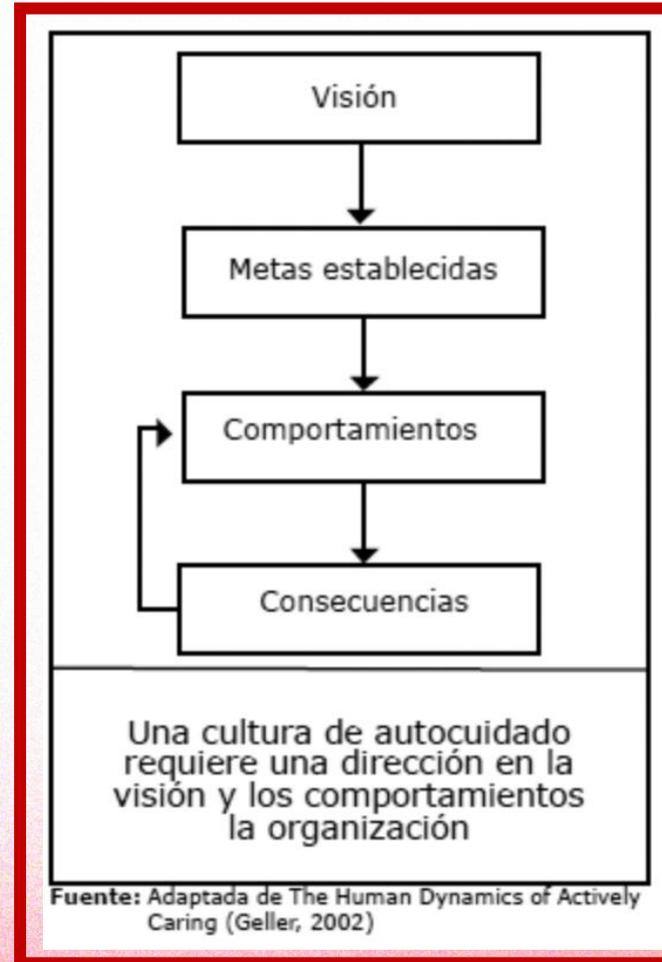
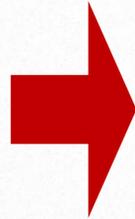


Fase 8. Seguimiento y Auditoria

Otras

Desarrollo de la cultura de autocuidado

Cambio cultural enfocado en la misión y visión de la organización. El desarrollo de grupos que soporten la visión y desarrollen procedimientos o planes de acción para acompañar la misión de la empresa, se reflejarán en procesos orientados como metas, las cuales activarán los objetivos relacionados con los comportamientos.





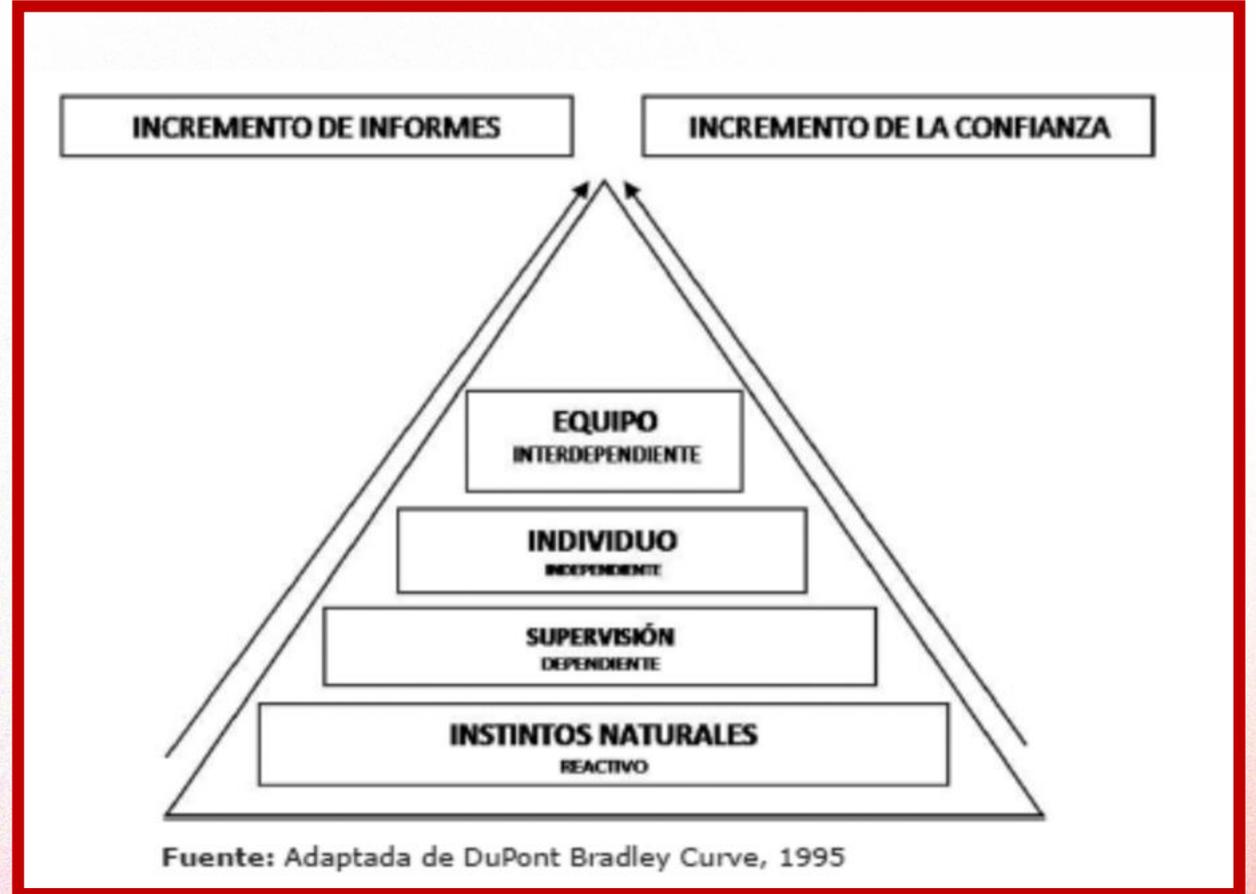
Integración de la cultura de seguridad

Integración y aplicación

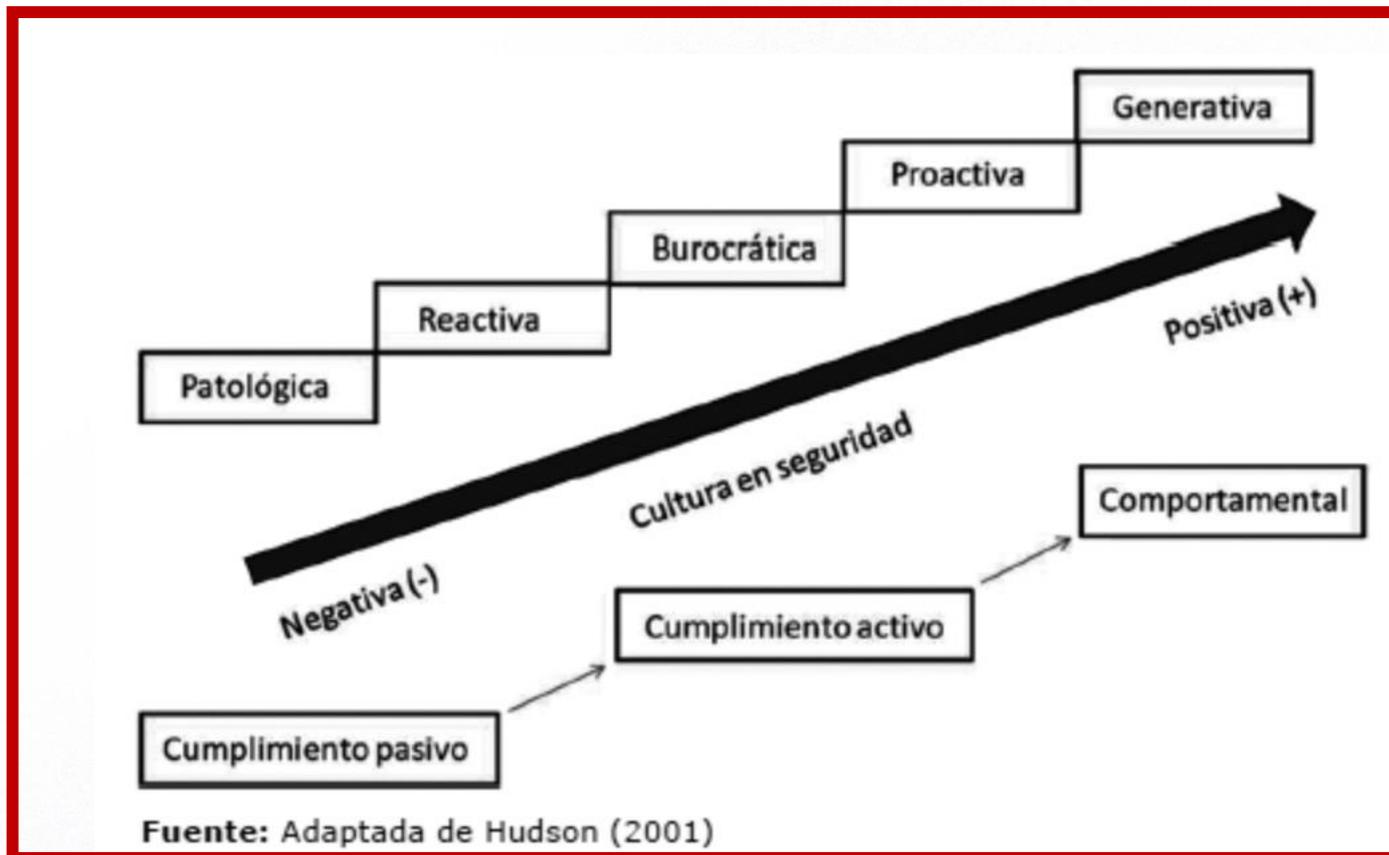
Aprendizaje Organizacional

Compromiso

La excelencia de la seguridad requiere de un cambio de cultura importante, que permita una participación activa y un alto compromiso de la alta gerencia en los procesos de transformación.



Cultura Positiva en SST



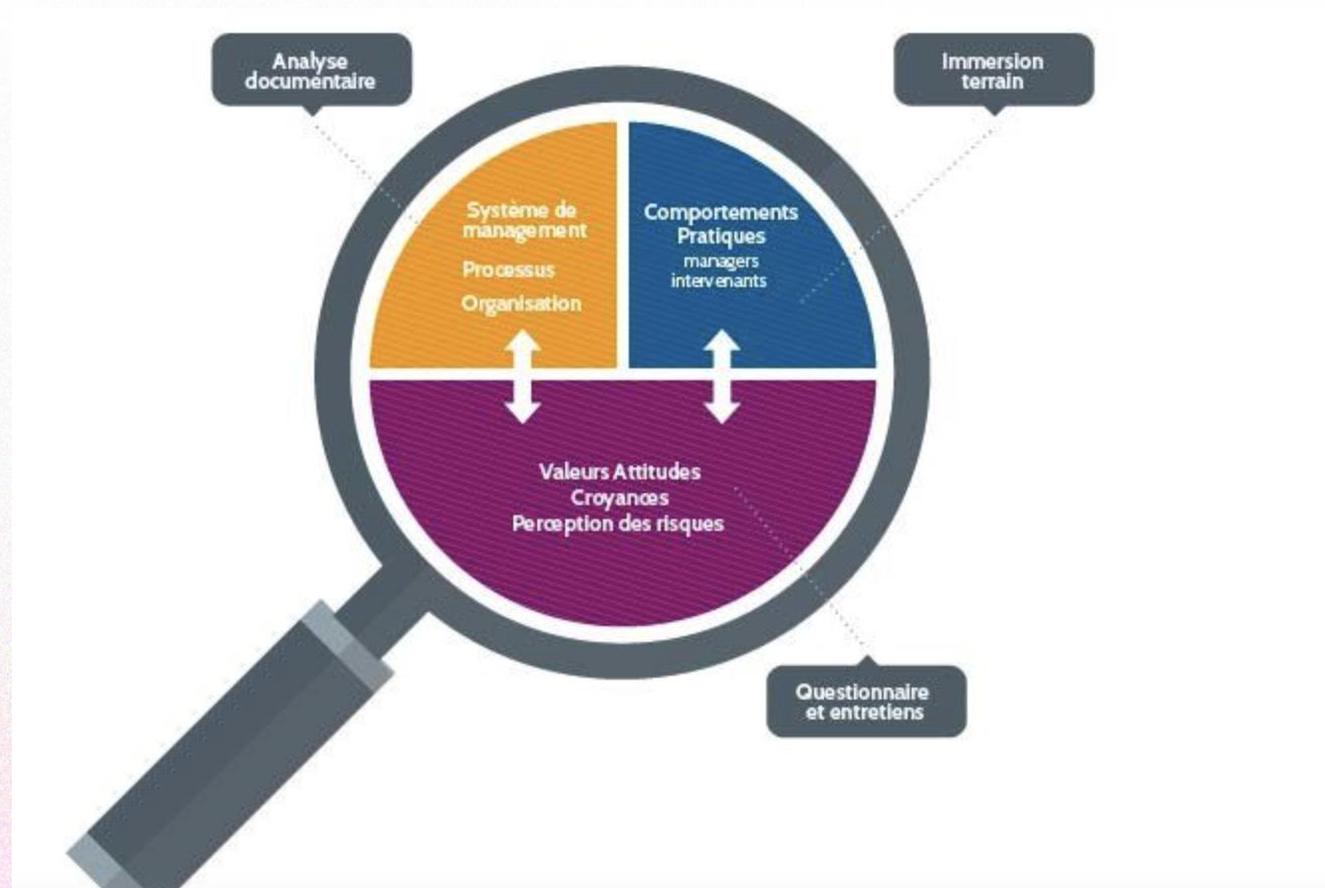


Evaluación y Mejora continua

Cultura de SST

Evaluación de la cultura de SST

La **evaluación de la cultura de seguridad** permite así caracterizar la cultura de seguridad de la organización, su madurez en materia de seguridad, y también poner en evidencia los mecanismos sobre los cuales actuar.



Mejora de la Cultura de Seguridad



Mejora de la Cultura de Seguridad



Gracias



Calle Las Begonias 540
San Isidro 16073
Lima — Perú

rimac.com

