

# PIC II

## Programa Integral de Capacitación 2024



# El evento PIC se realizará de manera online vía **Microsoft Teams**

Para descargar **Microsoft Teams** y unirte al evento,  
solo sigue los siguientes pasos:

**1**

**Descarga e instala  
Microsoft Teams**

**2**

**Crea una cuenta**

**3**

**Únete al evento  
en vivo**

# Paso 1:

## Descarga e instalación



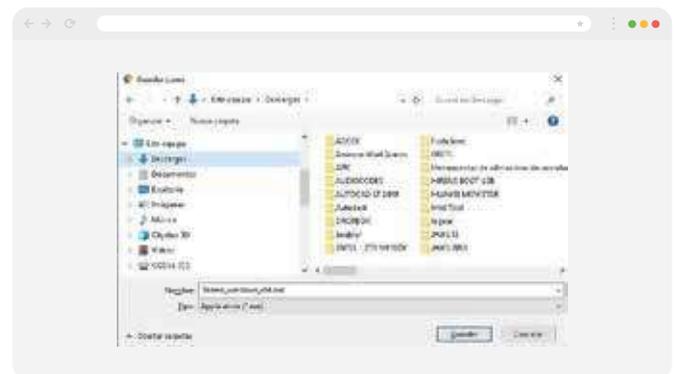
1

Haz clic en **"Descargar Teams"**.

Ingresa [aquí](#) para descargar Microsoft Teams.

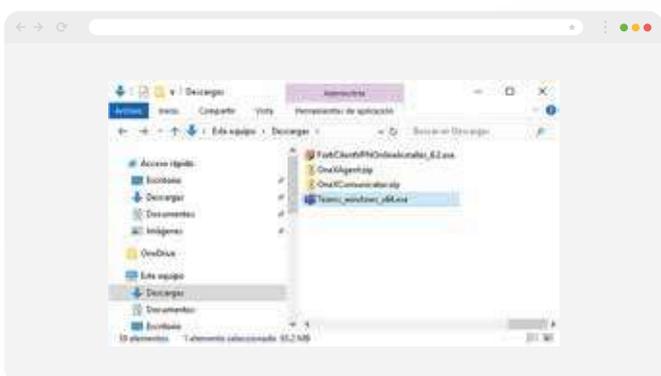
2

Guárdalo en **"Descargas"**.



3

Haz doble clic para instalar Teams, instalación por defecto.



## Recuerda

Microsoft Teams no es una plataforma de RIMAC, por tanto, nuestra Compañía no garantiza que la misma permanezca activa y/o disponible en todo momento.

## Paso 2: Creación de cuenta

### **Importante**

Si ya tienes una cuenta de correo personal Office 365 o corporativa Office 365, anda al paso 3.

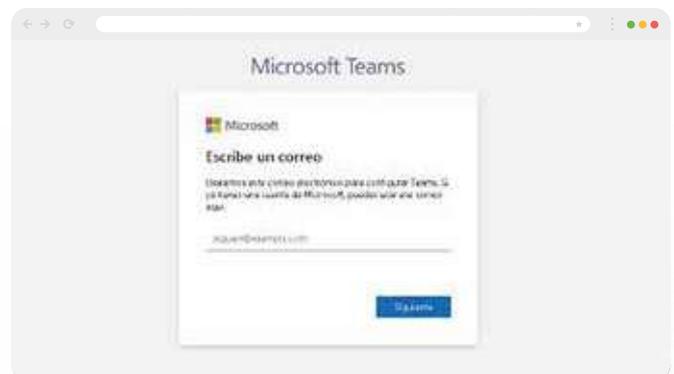


**1**

Haz doble clic en **"Microsoft Teams"**.

**2**

Haz clic en **"Registrarse gratis"**.



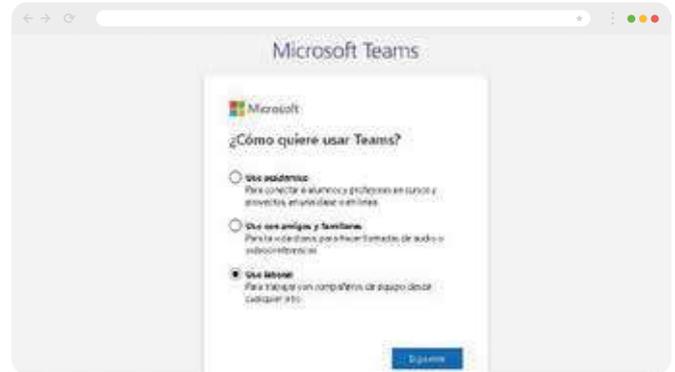
**3**

Ingresa una cuenta de correo:  
Yahoo, Gmail, Outlook, etc.  
Clic en **"Siguiente"**.



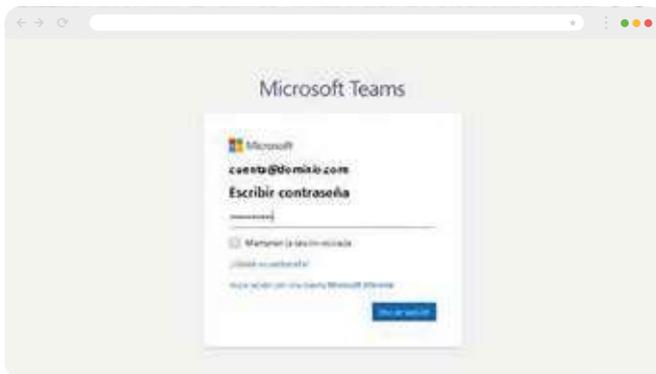
4

Elige la opción **"Uso laboral"** y haz clic en **"Siguiente"**



5

Ingresa una contraseña para la cuenta, luego haz clic en **"Siguiente"**



6

Completa el nombre de la empresa en la que trabajas y haz clic en **"Configurar Teams"**



7

Haz clic en **"Cancelar"**



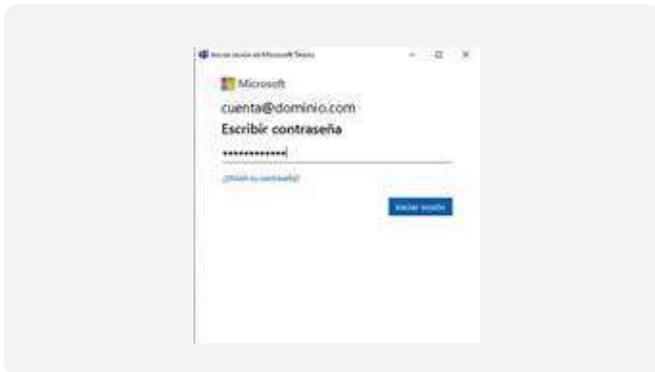
8

Inicia Microsoft Teams e ingresa la cuenta recién registrada, luego haz clic en **"Iniciar sesión"**



9

Ingresa tu contraseña, espacio y haz clic en **"Iniciar sesión"**



10

Haz clic en **"Continuar"**



11

Haz clic en **"Entendido"**



12

¡Y listo! Podrás acceder a las sesiones una vez se haya iniciado.



## Paso 3:

Uso rápido en evento en vivo

1

Luego de ingresar al link del evento, se mostrará la siguiente ventana, haz clic en **"Abrir Microsoft Teams"**



2

El evento se mostrará a continuación



**Importante**

Se debe iniciar sesión en Microsoft Teams antes de ingresar al link del evento.

## Presentación:

RIMAC tiene el agrado de presentar el **Programa Integral de Capacitación en Gestión de Riesgos (PIC 2024)**, el cual permite a las organizaciones y a los participantes desarrollar competencias para ser líderes en la gestión de los diferentes riesgos que puedan afectar sus operaciones.

El objetivo de este programa es lograr que los asistentes sean generadores de cambio y lideren la gestión de riesgos dentro de sus organizaciones. Para este año, hemos estructurado el programa en cuatro ciclos formativos en riesgos laborales y patrimoniales.

El PIC es el primer programa de formación en prevención de riesgos laborales y patrimoniales del mercado asegurador, que en alianza con la prestigiosa Universidad ESAN, desde el año 2012, brinda una certificación formal a los asistentes que cumplen los requisitos y exigencias de la currícula.

Los participantes accederán de forma gratuita el certificado de **Programa de Especialización en Gestión de Riesgos Laborales y Patrimoniales** emitidos por ESAN, en coordinación con RIMAC, que respalda la adquisición de competencias técnicas para su desenvolvimiento en el mercado laboral.

Estamos convencidos que la formación es un medio que contribuye con el desarrollo de una cultura preventiva en las personas y ambientes de trabajo. Lo invitamos a ser partícipe de esta iniciativa porque **¡Juntos todo es posible!**

## Misión del programa:

El Programa Integral de Capacitación en Gestión de Riesgos (PIC), tiene como misión formar líderes con capacidad para orientar la dimensión de seguridad y salud en el trabajo de su organización hacia el logro de los objetivos estratégicos, en el marco de las exigencias normativas actuales y la promoción de una cultura preventiva a corto y mediano plazo.

## Perfil del participante:



Gerentes de Seguridad y/o Salud Ocupacional, Risk Managers, Jefes de Seguridad y/o Salud Ocupacional e Higiene Industrial, médicos ocupacionales, supervisores, miembros del Comité de Seguridad, y/o colaboradores que cuentan con experiencia en los diferentes ámbitos de la seguridad y salud en el trabajo, y que deseen obtener una formación que respalde y actualice sus conocimientos teóricos y prácticos.



Profesionales y/o colaboradores de diferentes disciplinas con expectativas de especializarse en la gestión integral de riesgos.

## Requisitos:



Podrán acceder de manera gratuita las empresas cuyo beneficio de participación en el PIC haya sido brindado dentro de su Oferta de Valor o comunicado por su gestor de prevención o ejecutivo comercial.



Inscribirse oportunamente según las indicaciones que se especifican en "Proceso de inscripción"



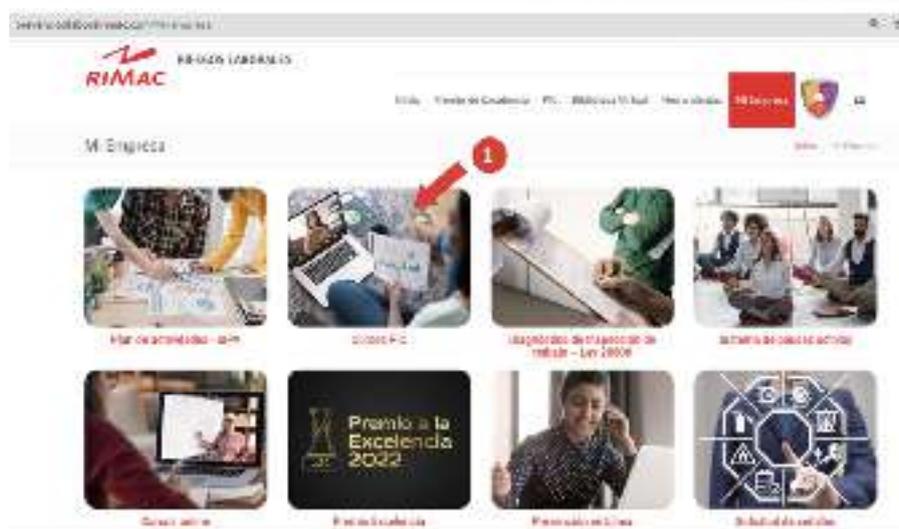
Se brindará el certificado de capacitación por la Universidad ESAN a los participantes que cumplan con los requisitos de asistencia y aprobación según cuadro de la sección "Estructura del Programa" y cuya póliza haya tenido vigencia desde el inicio hasta el fin del programa.

## Proceso de inscripción:

Las inscripciones se realizarán vía online, con siete (07) días calendario de anticipación, tal como se presenta en el cuadro. **No podrá inscribirse el mismo día que inicia el curso.**

Inscripciones mediante:  
[www.prevencionlaboralrimac.com](http://www.prevencionlaboralrimac.com)

Ingreso del usuario administrador al portal:  
**MI EMPRESA - CURSOS PIC**



\*Luego de realizarse el curso, el usuario administrador realizará la descarga de constancias o certificados de sus colaboradores.

## Procedimiento para registro de asistencia y desarrollo de encuesta de satisfacción

- 1 Ingresa a <https://prevencionlaboralrimac.com/>
- 2 Dar clic en el ícono de **Asistencia y Evaluación PIC**
- 3 Ingresar con su **DNI**
- 4 En el listado de Próximos cursos, dar clic en **Ingresar**
- 5 La asistencia se marcará de forma automática e ingresará al curso

## Procedimiento para rendir la evaluación del curso

- 1 Durante el curso, se compartirá en el chat el **código de acceso a la evaluación**
- 2 Ingresa a <https://prevencionlaboralrimac.com/>
- 3 Dar clic en el ícono de **Asistencia y Evaluación PIC**
- 4 Ingresar con su **DNI**
- 5 En el listado de Evaluaciones pendientes, dar clic en **Iniciar**
- 6 Ingresar el **código de acceso de la evaluación**
- 7 Completar la encuesta de satisfacción y luego resolver el examen

## Desarrollo del curso

**Inicio de la sesión:** 4:00 p.m.

**Tolerancia para ingreso y registro de asistencia:** 4:30 p.m.

**Break:** 5:30 p.m. - 5:45 p.m.

Apertura de la evaluación: 7:00 pm (**disponible durante 48 horas**)

## Beneficios:



El Programa Integral de Capacitación en Gestión de Riesgos 2024 es acreditado por la Universidad ESAN, en coordinación con RIMAC para los asistentes que cumplan con los requisitos de asistencia.



Los seminarios en Prevención de Riesgos Laborales y Patrimoniales son dictados por ponentes expertos en materia de Prevención de Riesgos Laborales y Patrimoniales.



El plan de formación toma en cuenta el marco normativo vigente.



Los afiliados pueden gestionar sus inscripciones, emisión de certificados y disponer de materia de consulta a través de nuestra web de prevención [www.prevencionlaboralrimac.com](http://www.prevencionlaboralrimac.com)



## Importante

- El Programa Integral de Capacitación en Gestión Integral de Riesgos es exclusivo para empresas clientes que mantengan contratado SCTR.
- Solo obtendrán el certificado a nombre de la Universidad ESAN los alumnos que cumplan con los criterios mínimos de aprobación.
- Los cursos y la certificación son gratuitos.
- El proceso de inscripción se realiza por alumno o por listas de alumnos, por cada curso o para todo el programa.
- No podrá inscribirse el mismo día que inicia el curso. La inscripción es indispensable para habilitar el acceso a la clase y a la evaluación. Al ser inscrito deberá llegarle un correo confirmando su inscripción.
- No está permitida la convalidación de cursos con Programas PIC anteriores.

## Estructura del programa:

El Programa Integral de Capacitación en Gestión Integral de Riesgos consta de 20 cursos distribuidos en 4 ciclos.

La universidad ESAN otorgará el certificado **Programa de Especialización en Gestión de Riesgos Laborales y Patrimoniales** a los participantes que cumplan con los requisitos mínimos:

- Nota aprobatoria: 12/20
- Asistir al 80% de clases: No podrá tener más de una inasistencia o nota desaprobatoria por ciclo.

### Ciclos y total de cursos por ciclo

	<b>CICLO I: SEGURIDAD INDUSTRIAL</b>	<b>CICLO II: MEDICINA E HIGIENE</b>	<b>CICLO III: PSICOLOGÍA</b>	<b>CICLO IV: RIESGOS PATRIMONIALES</b>
<b>Nº de cursos:</b>	5	5	5	5

El registro e ingreso a la sala virtual deberá realizarse 15 minutos antes del inicio de cada seminario.



# Cronograma de cursos

## CICLO I: SEGURIDAD INDUSTRIAL

Sesión	Curso	Fecha
<b>1</b>	PERITAJE ELÉCTRICO.	24/07/2024
<b>2</b>	EVALUACIÓN DE RIESGO DE INCENDIO.	30/07/2024
<b>3</b>	MANTENIMIENTO Y PRUEBAS EN SISTEMAS CONTRA INCENDIO.	13/08/2024
<b>4</b>	LA GESTIÓN DE SEGURIDAD DE PROCESOS O PSM (PROCESS SAFETY MANAGEMENT).	20/08/2024
<b>5</b>	SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD VIAL - ISO 39001.	27/08/2024

## CICLO II: MEDICINA E HIGIENE

Sesión	Curso	Fecha
<b>6</b>	MEDICINA DEL TRABAJO Y SISTEMAS DE VIGILANCIA MÉDICA OCUPACIONAL.	03/09/2024
<b>7</b>	GRUPOS DE EXPOSICIÓN SIMILAR.	10/09/2024

**8**

ENFERMEDADES LIGADAS A TRASTORNOS MUSCULOESQUELÉTICOS Y PROGRAMAS DE SST PREVENTIVOS.

17/09/2024

**9**

AGENTES DE RIESGOS FÍSICOS, ERGONÓMICOS, QUÍMICOS Y BIOLÓGICOS.

24/09/2024

**10**

REGLAMENTO INTERNO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO / NORMATIVA DE SST APLICADA AL TELETRABAJO.

01/10/2024

### CICLO III: PSICOLOGÍA

**Sesión****Curso****Fecha****11**

CULTURA SST.

15/10/2024

**12**

GESTIÓN DE RIEGOS PSICOSOCIALES.

22/10/2024

**13**

ACOSO LABORAL Y ESTRÉS EN EL TRABAJO.

29/10/2024

**14**

SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO.

05/11/2024

**15**

PERCEPCIÓN DEL RIESGO EN LA CONDUCCIÓN VEHICULAR.

12/11/2024

## CICLO IV: RIESGOS PATRIMONIALES

Sesión	Curso	Fecha
<b>16</b>	GESTIÓN Y PROTECCIÓN FRENTE A RIESGOS CLIMÁTICOS.	19/11/2024
<b>17</b>	SEGURIDAD E INSPECCIÓN EN EQUIPOS CRÍTICOS.	26/11/2024
<b>18</b>	GESTIÓN Y PROTECCIONES FRENTE AL RIESGO SÍSMICO.	03/12/2024
<b>19</b>	APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN LA GESTIÓN DE RIESGOS.	10/12/2024
<b>20</b>	PREVENCIÓN FRENTE A ROBO, VANDALISMO Y CONMOCIÓN CIVIL.	17/12/2024



## CICLO I: SEGURIDAD INDUSTRIAL

### 1 PERITAJE ELÉCTRICO



#### OBJETIVO DEL CURSO:

- Identificar el estado y condiciones del sistema eléctrico que pueden generar riesgos de incendio y potenciales daños a las personas.



#### CONTENIDO:

- Componentes del sistema eléctrico industrial
- Metodología de evaluación
- Identificación de fallas potenciales y controles en:
  - Subestaciones eléctricas.
  - Tableros eléctricos.
  - Cableado, tomacorriente y enchufes.
  - Sistema de alumbrado.
  - Sistema de puesta a tierra.

### 2 EVALUACIÓN DE RIESGO DE INCENDIO



#### OBJETIVO DEL CURSO:

- Evaluar el riesgo de incendio en sus empresas, así como las medidas preventivas y acciones de control necesarias para mitigar y manejar eficazmente un conato de incendio en caso de presentarse.



## CONTENIDO:

- Introducción a la evaluación de riesgo de incendio.
- Factores de riesgo de incendio.
- Normativa y regulaciones.
- Procedimientos de evaluación de riesgo.
- Equipos y medidas de respuesta.

## 3 MANTENIMIENTO Y PRUEBAS EN SISTEMAS CONTRA INCENDIO



### OBJETIVO DEL CURSO:

- Garantizar el correcto funcionamiento de los equipos de lucha contra incendio orientados al control y extinción de conatos de incendios que se puedan originar en la empresa, para evitar tanto daños personales como minimizar los daños materiales.



### CONTENIDO:

- Introducción.
- Objetivos.
- Normativas.
- Bombas contra incendio.
- Tanques de agua contra incendio.
- Grifos contraz incendio.

## 4 LA GESTIÓN DE SEGURIDAD DE PROCESOS O PSM (PROCESS SAFETY MANAGEMENT)



### OBJETIVO DEL CURSO:

- Establecer la importancia de los Sistemas de Seguridad de procesos para la gestión e identificación de peligros, análisis de consecuencias, cuantificación de riesgos para las medidas de control.



## CONTENIDO:

Definición Process Safety Management (PSM)

Elementos ejemplificados con Casos Reales:

- Responsabilidad.
- Conocimiento y documentación.
- Process Hazard Analysis (PHA), con Hazop.
- Process Risk Management (PRM), con Protecciones.
- Investigación de incidentes.
- Entrenamiento y desempeño.
- Requisitos legales.
- Mantenimiento e inspecciones.
- Respuesta a emergencias.

## 5 SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD VIAL - ISO 39001



### OBJETIVO DEL CURSO:

- Presenta los conceptos clave de un sistema de gestión de la seguridad vial, explica los beneficios del mismo, y describe los requisitos de la norma ISO 39001.



### CONTENIDO:

- Identificar los conceptos clave de la ISO 39001 - Sistema de Gestión de Seguridad Vial.
- ¿Cómo un SGSV encaja en su organización?
- Beneficios empresariales de la aplicación de un SGSV efectivo en su organización.
- Cómo identificar los requisitos de la norma ISO 39001.

## CICLO II: MEDICINA E HIGIENE

### 6 MEDICINA DEL TRABAJO Y SISTEMAS DE VIGILANCIA MÉDICA OCUPACIONAL



#### OBJETIVO DEL CURSO:

- Al culminar el curso, el participante podrá identificar los requerimientos técnicos y legales aplicables en la toma de decisiones dentro de los procesos de la vigilancia médica ocupacional.



#### CONTENIDO:

- Gestión de la salud ocupacional.
- Servicio de salud ocupacional.
- Vigilancia médica ocupacional.
- Protocolo médico ocupacional.
- Exámenes médico-ocupacionales.
- Certificado de aptitud médico ocupacional.

### 7 GRUPOS DE EXPOSICIÓN SIMILAR



#### OBJETIVO DEL CURSO:

- Comprender los riesgos específicos asociados con cada grupo de exposición similar, desarrollando medidas de control efectiva.
- Generar cambios en los procesos de trabajo e implementación de equipos de protección personal adecuados y la promoción de prácticas.



### CONTENIDO:

- Normativa peruana aplicable.
- Establecimiento de la estrategia para la evaluación de la exposición.
- Establecimiento de GES.
- Caracterización y recopilación de información.
- Control de los riesgos.

## 8 ENFERMEDADES LIGADAS A TRASTORNOS MUSCULOESQUELÉTICOS Y PROGRAMAS DE SST PREVENTIVOS



### OBJETIVO DEL CURSO:

- Reducir la incidencia y severidad de los disturbios músculos esqueléticos relacionados con el trabajo (Desórdenes Músculo Esqueléticos – DME-RT)
- Disminuir los costos por incapacidad de los trabajadores y mejorar la calidad de vida del trabajo.



### CONTENIDO:

- Definición de los trastornos musculoesqueléticos.
- Causas de los trastornos musculoesqueléticos.
- Metodologías de evaluación de los riesgos musculoesqueléticos.
- Programa para la reducción de los trastornos musculoesqueléticos.

## 9 AGENTES DE RIESGOS FÍSICOS, ERGONÓMICOS, QUÍMICOS Y BIOLÓGICOS



### OBJETIVO DEL CURSO:

- Al culminar el curso, el participante podrá identificar los agentes relacionados a la seguridad y salud en el trabajo que pueden generar patologías ocupacionales y la forma de gestionarlos dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.



## CONTENIDO:

- Gestión de Riesgos en Seguridad y Salud en el trabajo.
- Factores físicos.
- Agentes químicos.
- Agentes biológicos.
- Factores ergonómicos.

# 10 REGLAMENTO INTERNO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO / NORMATIVA DE SST APLICADA AL TELETRABAJO



## OBJETIVO DEL CURSO:

- Fortalecer las competencias en la gestión efectiva de RISST y el cumplimiento de la normativa de SST aplicada al teletrabajo para el cumplimiento de los requisitos legales.



## CONTENIDO:

- Marco general normativo asociado al RISST y teletrabajo.
- Reglamento interno de Seguridad y Salud en el trabajo:
  - Términos y definiciones
  - Elaboración del RISST
  - Gestión del RISST
  - Seguimiento y mejora
- Gestión de la SST aplicada al teletrabajo.
- Implementación de SST en el teletrabajo según ley N° 31572 y su reglamento.
- Obligaciones del empleador y de los teletrabajadores.
- Medidas de protección contra hostigamiento sexual en el teletrabajo.
- Medidas de seguridad en el teletrabajo y confianza digital.
- Capacitaciones al teletrabajador.
- Condiciones del lugar donde ejecuta actividades el teletrabajador.
- Prevención y evaluación riesgos.
- Gestión de accidentes e incidentes.
- Inspección en el teletrabajo.



## CICLO III: PSICOLOGÍA

### 11 CULTURA SST



#### OBJETIVO DEL CURSO:

- Conocer en qué consiste el HOP, las diferencias existentes respecto a otros tipos de metodologías en SST y sus beneficios en relación con una cultura de SST positiva.
- Saber cómo implementar las herramientas características del HOP e integrarlas en los actuales sistemas de gestión que tenga la organización



#### CONTENIDO:

- Nuevas tendencias en la SST.
- HOP vs Seguridad basada en el comportamiento.
- Fundamentos del HOP.
- Fases y herramientas del HOP.
- Aprendizaje organizacional y cultura positiva en SST.

### 12 GESTION DE RIEGOS PSICOSOCIALES



#### OBJETIVO DEL CURSO:

- Fortalecer las competencias en el proceso de gestión de riesgos psicosociales.
- Proveer de estrategias para el análisis de resultados, diseño de intervención psicosocial y evaluación de resultados.



## CONTENIDO:

- Normativa .
- Riesgos psicosociales en el trabajo:
  - Tipos de riesgos psicosociales
  - Importancia de la gestión de riesgos psicosociales
  - Etapas de la gestión de riesgos psicosociales
- Criterios de priorización.
- Análisis de resultados .
- Estrategias de intervención.
- Diseño de estrategia.
- Programa de intervención psicosocial indicadores.
- Seguimiento y eficacia.

## 13 ACOSO LABORAL Y ESTRÉS EN EL TRABAJO



### OBJETIVO DEL CURSO:

- Adquirir conceptos y conocimientos sobre el acoso laboral y otros riesgos psicosociales como el estrés Laboral.
- Identificar los factores laborales relacionados con el mobbing.



## CONTENIDO:

- Acoso Laboral.
- Tipos de Acoso Laboral y cómo afrontarlo.
- Estrés Laboral.
- Factores causantes de estrés en el trabajo.
- Síntomas y consecuencias del estrés laboral.

## 14 SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO



### OBJETIVO DEL CURSO:

- Al culminar el curso, el participante podrá identificar los principios para establecer comportamientos seguros en el trabajo y las pautas para el desarrollo de un programa de Seguridad Basada en el Comportamiento.



## CONTENIDO:

- Principios claves para la SBC.
- Qué es un comportamiento seguro.
- Pasos básicos de un programa SBC.
- Elaboración de cartillas de observación.
- Entrenamiento de los observadores.

- Identificación de barreras del cambio conductual.
- Metodologías para la gestión de la SBC.

## 15 PERCEPCIÓN DEL RIESGO EN LA CONDUCCIÓN VEHICULAR



### OBJETIVO DEL CURSO:

- Identificar patrones de comportamiento que adoptan los conductores en el contexto del tráfico. Entender los factores psicológicos que influyen en los comportamientos, para crear conciencia y tener en cuenta los peligros y las consecuencias que se pueden derivar de una mala práctica a la hora de conducir.



### CONTENIDO:

- Psicología del conductor.
- Comportamiento en la conducción (Patrones de Conducta).
- Técnica de identificación de patrones de conducta.
- Medidas para la mejora en el comportamiento en la conducción.



## CICLO IV: RIESGOS PATRIMONIALES

### 16 GESTIÓN Y PROTECCIÓN FRENTE A RIESGOS CLIMÁTICOS



#### OBJETIVO DEL CURSO:

- Concientizar y entregar información clave que les permita mitigar los riesgos climáticos para su empresa.



#### CONTENIDO:

- Gestión de Riesgo de Desastres.
- Riesgos Climáticos.
- Acciones para mitigar los efectos.
- Plan de Respuesta a Emergencias.
- Lecciones aprendidas.

### 17 SEGURIDAD E INSPECCIÓN EN EQUIPOS CRÍTICOS



#### OBJETIVO DEL CURSO:

- Planificar la acción preventiva de la empresa en función de una evaluación inicial de riesgos, teniendo en cuenta la naturaleza de la actividad y los riesgos evaluando la realización de actividades preventivas ligeras, derivadas de las inspecciones que permiten la operación de equipos críticos.



## CONTENIDO:

1. Introducción.
  - Operación y mantenimiento.
  - Conceptos.
  - Normativa.
2. Identificación de equipos críticos.
  - Tipos de equipos críticos.
  - Identificación de los peligros y riesgos de los equipos críticos.
  - Equipos críticos.
3. Mantenimiento preventivo.
  - Tipos de mantenimiento.
  - Mejores prácticas.
4. Entrenamiento y seguimiento.
  - Seguridad de la operación.
  - Entrenamiento y evaluaciones.
  - Inspecciones.

## 18 GESTIÓN Y PROTECCIONES FRENTE AL RIESGO SÍSMICO



### OBJETIVO DEL CURSO:

- Fomentar la responsabilidad respecto a la gestión del riesgo de desastres asociados con sismos y medidas de preparación para la gestión de recursos ante emergencias.



### CONTENIDO:

- Origen de los sismos.
- Riesgo sísmico.
- Gestión de riesgos de desastre.
- Plan de respuesta a emergencia.
- Lecciones aprendidas.

## 19 APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN LA GESTIÓN DE RIESGOS



### OBJETIVO DEL CURSO:

- Capacitar a los asistentes en la Gestión del Riesgo Tecnológico bajo la norma ISO 31.000, haciendo además especial énfasis en las posibles técnicas que permiten cuantificar el Riesgo Tecnológico, con el objetivo de poder gestionarlo de manera similar al Riesgo Operacional.



### CONTENIDO:

- Marcos de referencia.
- Estándares para la gestión de riesgos.
- Ciclo de vida de evaluación de riesgos.
- Monitoreo y gestión de indicadores de riesgos.

## 20 PREVENCIÓN FRENTE A ROBO, VANDALISMO Y CONMOCIÓN CIVIL



### OBJETIVO DEL CURSO:

- Garantizar que los sistemas de protección permanezcan en condiciones de funcionamiento antes, durante y después del curso de las manifestaciones, así como la seguridad de los colaboradores y Bienes reduciendo los riesgos de pérdida.



### CONTENIDO:

- Delincuencia: tipos de delitos (patrimonio) y causas.
- Robo y Asalto: gestión del riesgo.
- Riesgos Políticos (HCC, Vandalismo)



Juntos todo es posible