

Desde hace unos años se viene aplicando en muchas empresas un nuevo concepto para la obtención de resultados en temas de seguridad en el trabajo. Como sabemos, los accidentes laborales constituyen una cuantiosa pérdida de dinero para el Estado, las aseguradoras y las empresas privadas; razón por la cual, muchos han decidido invertir en modelos preventivos. Es por ello que hace algunos años el estudio Hawthorne establece una importante relación entre el comportamiento de los trabajadores de una empresa, los resultados de su producción y la disminución de incidentes en el trabajo. A este nuevo modelo, con varias modificaciones y posteriores estudios se le denomina Modelo de Seguridad basada en el Comportamiento.

Elementos clave para la aplicación del Programa de Seguridad basado en el Comportamiento

- Ámbito de trabajo seguro
- Maquinaria y equipos seguros
- Sistema de Gestión de Salud y Seguridad

Se debe contar con estos tres elementos antes de poder implementar con éxito un Programa de Seguridad basada en el Comportamiento (SBC).

Como sabemos, la conducta de un empleado es un factor para el origen de un accidente laboral. Sin embargo, existen muchos factores más que debemos tener en cuenta para hacer de este concepto una visión holística y no unitaria. Por este motivo, el modelo de seguridad basado en el comportamiento considera diferentes principios donde el comportamiento puede ser el tema central, pero también está estrechamente ligado a otros componentes.

Al evaluar el comportamiento de un grupo de trabajadores podemos destacar los comportamientos inseguros, observar patrones de conducta, medir la disposición al trabajo, etc. Son estos factores relacionados los que nos llevan hacia un punto más importante: la observación del comportamiento nos permite determinar las conductas peligrosas para así usarlas como indicadores. Como entenderán es menos costoso, más eficaz y más seguro utilizar una conducta peligrosa que la consecuencia de esta: el accidente per se¹. De acuerdo a estos comportamientos podemos definir cuáles son las conductas que debemos reforzar en los empleados de una empresa o cuáles son aquellos que debemos prevenir. De tal manera, ponemos en conocimiento de un trabajador ambas caras de la moneda: las consecuencias positivas y las negativas; y reforzamos aquellas conductas positivas con diferentes estímulos. Está demostrado que hay muchos mejores resultados si premiamos comportamientos positivos con diferentes estímulos (premios, reconocimiento público, dinero) que si castigamos comportamientos negativos (sanciones, llamadas de atención, etc.).

La SBC debe:

IDENTIFICAR las consecuencias que están reforzando comportamientos no deseados y **MINIMIZARLAS**.

CREAR o **POTENCIAR** consecuencias que refuercen comportamientos deseados.



¹Locución latina cuyo significado (glosa) es: por sí mismo, de por sí, por su propia naturaleza.

Sin embargo, para obtener comportamientos positivos en nuestros trabajadores, primero debemos capacitarlos en temas de seguridad y haber definido correctamente, según el área en que se desempeñan, cuáles son sus responsabilidades. Un entrenamiento pre ocupacional y periódico, donde el empleado participe activamente, mejora su aprendizaje y evita que aprenda por error, por tanto disminuyen la cantidad de conductas riesgosas y accidentes en el trabajo. Para ello, cada empresa debe tener una estrategia que le sirva de guía, no debemos esperar a que los trabajadores aprendan al azar u ocurran accidentes para tomar actitudes preventivas. El diseñar una estrategia nos permite mantener un orden, que todos la conozcan y participen activamente en su cumplimiento.

Principio de la SBC

Modificar el comportamiento es más fácil que modificar la actitud y en el largo plazo modifica a la actitud misma.

“El comportamiento de la persona es observable y medible. La actitud solo es estimable”.



Ejemplo:

- 1- La posición de trabajo correcta para elevar una carga manualmente.
2. La forma en que se ejecuta determinada operación.
3. El estado en que queda algo después de hacer determinada operación utilizándolo.

Finalmente, es importante exponer que no solo es primordial la prevención por una disminución de costos o mejora de la productividad, temas meramente económicos, sino también debemos tener muy en cuenta que lo primero que debe salvaguardarse es la salud de los trabajadores de la empresa, porque el recurso humano es lo más importante. De esa manera tendremos como resultado secundario el beneficio económico y organizacional de la empresa; por tanto, todos ganamos.