



Las herramientas de investigación y reporte de accidentes de trabajo sirven para establecer mecanismos que permitan determinar las causas reales y prevenir la recurrencia de los mismos, identificando adecuadamente las acciones correctivas. Aplica a todos los frentes de trabajo y a todo el personal incluyendo personal operario, técnico supervisor, ingeniero supervisor, ingeniero de seguridad, médico asistencial, gerencial, etc.

Según la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, Ley N° 29783, la investigación de los accidentes, enfermedades e incidentes relacionados con el trabajo y sus efectos en la seguridad y salud permite identificar los factores de riesgo de la organización, las causas inmediatas (actos y condiciones subestándar), las causas básicas (factores personales y factores de trabajo) y cualquier diferencia del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para la planificación de la acción correctiva pertinente.

Asimismo, el Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, D.S. 005-2012-TR define al incidente y al accidente como:

- **Incidente:** suceso acaecido en el curso del trabajo o en relación con el trabajo, en el que la persona afectada no sufre lesiones corporales, o en el que estas solo requieren cuidados de primeros auxilios.
- **Accidente de trabajo:** todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, y aun fuera del lugar y horas de trabajo.

¿Cuáles son las causas de los accidentes de trabajo?

Tenemos dos tipos:

1. Causas inmediatas: pueden dividirse en actos y condiciones subestándar.

- **Actos subestándar:** realizar trabajos para los que no se está debidamente autorizado; trabajar en condiciones inseguras o a velocidades excesivas; no dar aviso de las condiciones de peligro que se observen, o no señalarlas; no utilizar, o anular, los dispositivos de seguridad con que van equipadas las máquinas o instalaciones; utilizar herramientas o equipos defectuosos o en mal estado; usar las herramientas, las máquinas o las instalaciones, de forma insegura o imprudente; hacer bromas durante el trabajo; reparar máquinas o instalaciones de forma provisional; realizar reparaciones para las que no se está autorizado; adoptar posturas incorrectas durante el trabajo, sobre todo cuando se manejan cargas a brazo; usar ropa de trabajo inadecuada (con cinturones o partes colgantes o desgarrones, demasiado holgada, con manchas de grasa, etc.); usar anillos, pulseras, collares, medallas, etc. cuando se trabaja con máquinas con elementos móviles (riesgo de atrapamiento); soltar o desplazar cargas, sin advertir a los demás; utilizar cables, cadenas, cuerdas, eslingas y aparejos de elevación, en mal estado de conservación; colocarse debajo de cargas suspendidas; entre otros.

- **Condiciones subestándar:** falta de protecciones y resguardos en las máquinas e instalaciones; protecciones y resguardos inadecuados; falta de sistemas de alarma; falta de orden y limpieza en los lugares de trabajo; escasez de espacio para trabajar y almacenar materiales; niveles excesivos de ruido; iluminación inadecuada (falta de luz, lámparas que deslumbran, mala distribución de las zonas de luz y sombra); falta de señalización de zonas de peligro; existencia de materiales combustibles o inflamables cerca de focos de calor; pisos en mal estado; irregulares, resbaladizos; entre otros.

2. Causas básicas: pueden dividirse en factores personales y factores del trabajo. Las más comunes son:

- **Factores personales:** falta de conocimientos o de capacidad para desarrollar el trabajo que se tiene encomendado, falta de motivación o motivación inadecuada, tratar de ahorrar tiempo o esfuerzo y/o evitar incomodidades, lograr la atención de los demás, expresar hostilidades, existencia de problemas o defectos físicos o mentales.
- **Factores del trabajo:** falta de normas de trabajo o normas de trabajo inadecuadas, diseño o mantenimiento inadecuado de las máquinas y equipos, hábitos de trabajo incorrectos, uso y desgaste normal de equipos y herramientas, uso anormal e incorrecto de equipos, herramientas e instalaciones.

¿Cuál es la finalidad de las investigaciones?

Las investigaciones de accidentes de trabajo tienen como finalidad analizar y determinar las causas básicas y reales del accidente (¿Por qué ocurrió el accidente?), describir qué fue lo que pasó, evaluar los riesgos, reunir las evidencias, desarrollar controles y acciones correctivas, desarrollar los respectivos reportes de investigación y un seguimiento que permita que los accidentes no sucedan nuevamente.

¿Quiénes deben investigar?

El Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, jefe del área, gerente o jefe de seguridad, supervisores.

¿Cuál es el procedimiento de investigación?

1. Tomar el control en el lugar de los hechos.
2. Brindar atención de primeros auxilios y solicitar ayuda de emergencia.
3. Controlar accidentes potenciales secundarios.
4. Identificar las fuentes de evidencias en el lugar de los hechos.
5. Evitar que las evidencias se retiren o sean alteradas.
6. Investigar para evaluar el potencial de pérdidas.
7. Los trabajadores, contratistas, entre otros, reportan los incidentes y accidentes de forma inmediata a su jefe respectivo (aviso de accidente/incidente), dando la siguiente información: nombre del lesionado, ubicación del accidente, tipo de accidente y gravedad (naturaleza de la lesión), parte del cuerpo afectado, origen de la lesión.
8. Culminada la investigación y establecidas las acciones correctivas, elaborar y enviar el informe de investigación de incidente o

accidente, adjuntando los registros analizados, al Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo y/o al departamento de seguridad, a fin que se eleve el informe a la alta dirección.

¿Cuál es la información que se debe obtener?

- **¿Quién?** Persona accidentada.
- **¿Qué?** (Causas inmediatas), las que debemos de tener en cuenta para la descripción del accidente.

Descripción del accidente (¿cómo ocurrió?)

- Referente a las instalaciones, máquinas, herramientas y equipos.
- Materiales y sustancias.
- Referentes al ambiente de trabajo.
- Referentes al accidentado y otros.

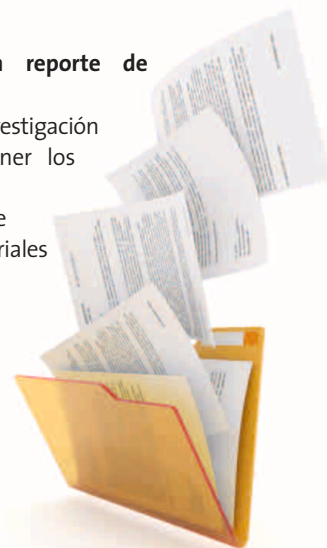
Consecuencias:

Descripción de la lesión o daño sufrido en el accidente.

¿Qué debe contener un reporte de investigación?

Un informe o reporte de investigación de accidentes debe contener los siguientes elementos:

- Fecha y hora del accidente
- Personas, equipos y materiales
- Lugar del incidente
- Tipo de herida o daño
- Costo de la pérdida
- Breve descripción
- Causas de pérdidas
- Acciones inmediatas
- Medidas correctivas
- Medidas preventivas
- Revisión de la gerencia



¿Cómo realizar una investigación efectiva?

- Comunicar la importancia de reportar e investigar.
- Desarrollar prácticas y procedimientos efectivos.
- Entrenar investigadores.
- Considerar la severidad del potencial y la probabilidad para determinar el nivel de la investigación.
- Use un enfoque positivo.
- Enfatique en las causas básicas.
- Use los formatos.
- Implemente y siga las acciones correctivas.
- Prepare y refuerce para mejorar.